

**SMLOUVA č. /....
O POSKYTOVÁNÍ PŘIPOJENÍ K SÍTI INTERNET**

1. SMLUVNÍ STRANY

POSKYTOVATEL:

Firma: **EceaTel, s.r.o** Email: **info@emkrumlov.net** IČ: **02145880**
Ulice: **Náměstí T.G.M. 35** Telefon: **+420 605 228 060** DIČ: **CZ02145880**
PSČ, Město: **67201, Moravský Krumlov** www: **www.emkrumlov.net** Bankovní účet: **212576589 / 0600**
společnost je vedena u Krajského soudu v Brně, spisová značka C 80349

UŽIVATEL:

Jméno a příjmení: Číslo OP:
Firma: IČ:
Ulice: DIČ:
PSČ, Město: Bankovní účet:
Email: Odlišná fakturační adresa
Telefon: Jméno a Příjmení:
www: Ulice:
PSČ, Město:
Soukromá osoba Firemní zákazník Zasílat faktury poštou emailem

2. POSKYTOVANÁ SLUŽBA

MINI	2 Mb/s (max. down 2048 kb/s, up 512 kb/s)	<input type="checkbox"/>
BASIC	8 Mb/s (max. down 80192 kb/s, up 4096 kb/s)	<input type="checkbox"/>
OPTIMAL	15 Mb/s (max. Down 11264 kb/s, up 5120 kb/s)	<input type="checkbox"/>
STANDARD	25 Mb/s (max. Down 25600 kb/s, up 10240 kb/s)	<input type="checkbox"/>
SPEED	33 Mb/s (max. Down 33792 kb/s, up 10240 kb/s)	<input type="checkbox"/>

Agregace 1:5

3. MÍSTO INSTALACE SLUŽBY

Jméno/firma:
Obec: Ulice: č.p./če.:
Kontaktní osoba: Telefon:

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Měsíční paušální poplatek za poskytovanou službu	Kč + DPH
Měsíční poplatek za zasílání faktur poštou	Kč + DPH
Měsíční věrnostní sleva	Kč + DPH
Celková měsíční platba splatná do 15. v měsíci	Kč včetně DPH

VZOR platby:

Bankovní účet: **212576589 / 0600** Variabilní symbol: **2014** Fakturovat od **2014**

Způsob platby: Příkazem z účtu Poštovní poukázkou Hotově

Fakturační období: Měsíčně Čtvrtletně Pololetně Ročně

Cenu služby je uživatel povinen hradit poskytovateli od zprovoznění služby, a to ve splatnosti jednotlivých faktur poskytovatele za sjednané fakturační období. V případě, že uživateli vznikne povinnost hradit cenu služby za ne celé fakturační období, je cena služby za toto období počítána poměrně za kalendářní dny tohoto období, v nichž povinnost hradit cenu služby trvala. DPH k ceně služby je účtována ve výši zákonné úpravy. V případě prodloužení uživatele s úhradou ceny služby (včetně DPH), je uživatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodloužení ve výši 0,2% z dlužné částky za každý i započatý den svého prodloužení. Uživatel není oprávněn jednostranně započítat na své závazky z této smlouvy jakoukoliv svoji pohledávku.

5. PŘÍSTUP DO UŽIVATELSKÉHO ÚČTU

Přístup do uživatelského rozhraní na adrese www.emkrumlov.net, kde najdete veškeré informace o Vaší lince.

Jméno:

Heslo:

6. ZAPŮJČENÉ ZAŘÍZENÍ

Zařízení poskytovatele, které pro provoz výše uvedené služby bezúplatně zapůjčuje uživateli :

Název: Nanobridge M5 Počet: 1 ks Sériové číslo: _____

Název: Kabel FTP Počet: _____ Sériové číslo: _____

Název: _____ Počet: _____ Sériové číslo: _____

Při ukončení služby z jakéhokoliv důvodu, je uživatel povinen toto zapůjčené zařízení vrátit poskytovateli ve lhůtě nejpozději do 5ti pracovních dnů ode dne ukončení služby, v nepoškozeném stavu, a to poštou nebo osobně na adresu poskytovatele nebo přímo technikovi poskytovatele v místě instalace služby.

7. TECHNICKÉ PARAMETRY SLUŽBY

Počítač Notebook

Router

IP adresa: získat ze serveru DHCP automaticky

IP adresa: Maska: Brána:

DNS primární: 212.24.128.8 DNS sekundární: 82.119.240.3

SMTP server: relay.dialtelecom.cz

Client: Přístupový bod: Signál:

Jméno:

Heslo:

8. ZAHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Den: . Měsíc: . Rok: v

9. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

Smlouva na dobu určitou na 24 měsíců od uzavření této smlouvy

Smlouva na dobu určitou na 12 měsíců od uzavření této smlouvy

Smlouva na dobu neurčitou.

Výpovědní doba činí jeden měsíc. Písemnou výpověď je nutné doručit druhé smluvní straně s tím, že výpovědní doba začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě předčasného ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání formou výpovědi uživatele v době určité, má poskytovatel vůči uživateli nárok na úhradu 20% součtu měsíčních paušálů ceny služeb (včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo 20% součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění (včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, přičemž v této části úhrady se má za to, že představuje paušální odškodné za předčasné ukončení smlouvy. Dále má poskytovatel vůči uživateli nárok na úhradu nákladů v paušální výši : 600 Kč spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo uživateli na základě této smlouvy bezúplatně zapůjčeno.

Smluvní podmínky

I. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb v rozsahu daném touto smlouvou.

1.2. Obě smluvní strany jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodlení informovat druhou stranu o vzniku skutečností, které by mohly ovlivnit platnost této smlouvy, nebo jejích ustanovení, či řádné plnění sjednané v této smlouvě.

II. Práva a povinnosti poskytovatele

2.1. Poskytovatel je povinen poskytovat uživateli službu za podmínek stanovených touto smlouvou, a to od okamžiku zprovoznění služby. Poskytovatel zaručuje, že telekomunikační infrastruktura jeho sítě je ve stavu a v takové kvalitě, aby poskytované služby odpovídaly příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným ve smlouvě a že má platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná pro provoz v České republice.

2.2. Poskytovatel je povinen poskytovat službu nepřetržitě s výjimkou doby pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je služba provozována. Poskytovatel dále může dočasně přerušit či omezit poskytování služeb při nezbytných přestavbách technického zařízení, měření či při odstraňování poruch, a dále na příkaz oprávněných státních orgánů v době mimořádných opatření či jiného důležitého obecného zájmu. Pokud je to možné, předem uživatele vyrozumí.

2.3. Poskytovatel odpovídá za činnost zařízení a technických prostředků pouze po rozhraní jež je definováno ve specifikaci služby. Poskytovatel neodpovídá za funkčnost a provoz koncového zařízení uživatele.

2.4. Po prvotním zprovoznění služby je poskytovatel povinen předat uživateli parametry pro přístup uživatele do sítě, popřípadě budou uživateli sděleny na telefonním čísle poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje bezplatně poskytnout uživateli telefonickou pomoc při konfiguraci přístupu uživatele, a to do 48 hodin po zprovoznění propojení mezi uzlem poskytovatele a uživatele.

2.5. Poskytovatel je povinen odstraňovat případné závady, které se při poskytování služby projeví, při čemž je oprávněn užívat i plnění subdodavatelů. Uživatel je povinen zajistit po předchozím ústním upozornění bezodkladnou dosažitelnost a součinnost způsobilé osoby uživatele a pokud je to nutné pro lokalizaci a odstranění závady i vstup poskytovatele do prostor uživatele. Pokud uživatel nezajistí nutnou součinnost či tak učiní v prodlení, poskytovatel neodpovídá za bezporuchový chod připojení, ani za jeho technické prostředky.

2.6. Poskytovatel odpovídá pouze za škodu, která vznikla porušením jeho smluvních povinností z této smlouvy. Poskytovatel neodpovídá za škody, které vzniknou z důvodů, které nejsou poskytovatelem ovlivnitelné (např. omezená provozuschopnost technických a programových prostředků, nebo z důvodu interference - rušení rádiového signálu, atmosférických vlivů apod.). Poskytovatel také nenesou odpovědnost za informace, údaje a data dostupná v síti internet a za jakékoliv škody uživatele vzniklé přístupem třetích osob ke koncovému zařízení uživatele nebo za ztráty dat uživatele na jeho koncovém zařízení. Poskytovatel také neručí za jednání uživatele a za škody, které způsobí třetí osobě.

2.7. Poskytovatel není povinen řešit nefunkčnost připojení klienta v případě, že se jedná o závadu způsobenou virem nebo neodborným zásahem uživatele do nastavení počítače. V tomto případě poskytovatel účtuje sazbu dle aktuálního servisního ceníku.

2.8. Náhradní plnění poskytovatel neposkytuje a uživatel není oprávněn jej požadovat, pokud to není součástí smlouvy.

2.9. Poskytovatel je oprávněn bez předchozího upozornění přerušit poskytované služby v případě, že je zákazník v prodlení s úhradou účtované částky za služby připojení do sítě internet po období delší než 15 dnů. Pokud uživatel neučiní nápravu ani do 30 dnů ode dne vzniku svého prodlení, je poskytovatel oprávněn od poskytování služby jednostranně odstoupit.

2.10. Poskytovatel je oprávněn při korespondenci s uživatelem užívat e-mailovou adresu uživatele uvedenou v této smlouvě. Zpráva odeslaná poskytovatelem uživateli do této schránky se považuje bez dalšího za doručenou.

III. Práva a povinnosti uživatele

3.1. Uživatel má právo na užívání služby v rozsahu a způsobem odpovídajícím touto smlouvou stanoveným podmínkám. Při užívání služby nesmí porušovat zákonem chráněná práva poskytovatele a třetích osob.

3.2. Uživatel odpovídá za to, že koncová zařízení navazující na zařízení poskytovatele budou mít platné technické a bezpečnostní atesty a že v případě přímého napojení k jednotné telekomunikační síti budou mít požadovanou homologaci a budou připojena oprávněnou osobou v souladu s platnými předpisy v oblasti telekomunikací. V případě že bude uživatel používat k připojení své vlastní zařízení, musí se jednat o zařízení homologované a schválené pro prodej v ČR a musí být instalováno tak, aby svým provozem nenarušovalo ostatní uživatele, či poskytovatele bezdrátového připojení. Jestliže uživatel tyto podmínky nesplní je poskytovatel oprávněn okamžitě ukončit službu a odpojit zákazníka od své sítě. Jestliže správa telekomunikací provoz takového zařízení zastaví nebo zakáže, nese uživatel veškeré důsledky.

3.3. Uživatel je povinen umožnit poskytovateli v místě koncového místa provádění prací souvisejících s dodávkou služeb a s montáží technických zařízení poskytovatele, tak jako s jeho opravami, úpravami, údržbou, seřizováním, doplněním či demontáží apod.

3.4. Uživatel není oprávněn používat instalovaná technická zařízení poskytovatele k jiným účelům, než ke kterým byla dle této smlouvy poskytnuta, ani jakkoli upravovat jejich konfiguraci, či tyto přemísťovat, a to ani v rámci jedné budovy. Uživatel není oprávněn k technickým zařízením poskytovatele umožnit připojení třetích osob.

3.5. Uživatel je povinen po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu oznamovat poskytovateli písemně nebo elektronickou poštou, na e-mailovou adresu poskytovatele, změnu všech svých identifikačních údajů, uvedených v této smlouvě pod položkou „uživatel“ nebo „adresa pro doručování“. Tyto změny je uživatel povinen oznámit poskytovateli do 7 dnů, ode dne, kdy k nim došlo. Výše uvedeným způsobem nelze měnit podmínky sjednané touto smlouvou.

3.6. Uživatel je oprávněn pro korespondenci s poskytovatelem využívat e-mailovou schránku poskytovatele uvedenou v záhlaví této smlouvy, to pak s výjimkou uvedenou v odst. 4.2. této smlouvy (uplatnění reklamace). V případě užívání jiné e-mailové schránky pro korespondenci s poskytovatelem, nenesou poskytovatel odpovědnost za doručení zprávy.

3.7. Uživatel se zavazuje :

- nepokoušet se o průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání není oprávněn,
- nepoužívat služby a zařízení poskytovatele ani jeho doplňková zařízení k porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele, datové sítě nebo účtu, jakož i získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného uživatele, k jeho softwaru nebo datům,
- nepoužívat ani nešířit jakékoliv prostředky nebo nástroje ohrožující bezpečnost datové sítě nebo umožňující její narušování, nezatěžovat systém nefunkčními aplikacemi (např. zatěžování sítě v důsledku virů zařízení uživatele) a nepodnikat kroky směřující proti funkci a bezpečnosti systému poskytovatele,
- zdržet se jakýchkoli jednání porušujících etická pravidla chování na síti Internet, zejména nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming), scanování portů apod..

3.8. V případě, že uživatel poruší svůj závazek uvedený v odst. 3.7. nebo nastane skutečnost zakázaná v odst. 3.7. této smlouvy, je poskytovatel oprávněn službu na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit bez předchozího upozornění uživatele. V případě, že uživatel poruší svůj závazek uvedený v odst. 3.3., 3.4., 3.5. a 3.7. této smlouvy a nápravu neučiní ani ve lhůtě 14 dnů, má poskytovatel právo od poskytování služby jednostranně odstoupit. .

3.9. Uživatel nesmí bez souhlasu poskytovatele měnit parametry, které mu byly přiděleny, zejména IP adresy a fyzické adresy adaptéru - MAC. Při jakékoliv takovéto neoprávněné změně, nemá uživatel právo reklamovat službu, popřípadě jeho reklamace bude uznána jako neoprávněná a zpoplatněna. Jelikož uživatel takovýmto jednáním (změnou síťových adres) může narušit správnou funkci připojení ostatním uživatelům, může mu poskytovatel vyměřit finanční spoluúčast na případném odškodnění poškozených uživatelů jeho jednáním a účtovat hodinovou sazbu za čas, který poskytovatel potřeboval ke sjednání nápravy. V případě, že poskytovatel přidělil uživateli IP adresu, je uživatel povinen uvolnit ji v den, kdy tato smlouva byla ukončena.

3.10. Při zániku smlouvy je uživatel povinen bezprostředně vrátit poskytovateli vše co je vlastnictvím poskytovatele nebo jeho subdodavatelů, a to ve lhůtě sjednané touto smlouvou. Pokud bude uživatel v prodlení se splněním této své povinnosti, má poskytovatel vůči němu nárok na smluvní pokutu ve výši 200,-Kč za každý i započatý den jeho prodlení. Pokud uživatel poruší jiný ze svých závazků uvedených v této smlouvě, má vůči němu poskytovatel nárok na smluvní pokutu ve výši 15.000,-Kč. Veškeré pohledávky či závazky z této smlouvy plynoucí, jsou smluvní strany povinny vyrovnat, pokud tato smlouva neupravuje jinak, ve lhůtě nejpozději do třiceti dnů po ukončení poskytování služby.

IV. Reklamacce

4.1. Uživatel bere na vědomí, že při poskytování služeb může docházet k občasnému snížení kvality, dočasnému omezení služby, popř. k přerušování poskytovaných služeb. Pokud takovouto skutečnost lze předvídat, oznámí ji poskytovatel uživateli předem prostřednictvím elektronické pošty nebo prostřednictvím své internetové stránky. V případě tohoto oznámení poskytovatele nemá uživatel povinnost oznámit závadu způsobem uvedeným v odst. 4.2. této smlouvy.

4.2. Uplatnění reklamace : v případě zjištění závady nebo poruchy v poskytování služby, je uživatel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit telefonicky na číslo : +420605228060 a nebo na e-mailovou adresu poskytovatele : info@emkrumlov.net. Telefonické oznámení je třeba doplnit nejpozději do 24 hodin písemným oznámením doručeným poskytovateli (i formou e-mailu). Reklamacce je uplatněna okamžikem doručení e-mailové či písemné reklamace.

4.3. Poskytovatel je povinen odstranit závadu v poskytování služby, spočívající v jeho zařízeních, ve lhůtě nejpozději 48 hodin od okamžiku uplatnění reklamace. Poskytovatel není v prodlení s odstraněním poruchy či závady v případě, že tyto spočívají na straně uživatele nebo z důvodu objektivních (např. přerušování dodávky elektrické energie apod.).

4.5. Náklady na odstranění závady nese poskytovatel, to pak s výjimkou případů, kdy závadu způsobil uživatel nebo osoba, již umožnil přístup k zařízení poskytovatele a nebo, jde-li o závadu způsobenou koncovým zařízením nebo na koncovém zařízení uživatele. V takovém případě je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli a uživatel je povinen uhradit poskytovateli náklady na odstranění této závady, a to dle aktuálního ceníku poskytovatele.

4.6. V případě, prodlení poskytovatele s odstraněním závady delším než 10 dní po sobě jdoucích od uplatnění reklamace, je uživatel oprávněn od poskytování služby jednostranně odstoupit.

4.7. Oznámí-li uživatel poskytovateli závadu, ačkoliv v poskytování služeb k poruše ani k závadě nedošlo, nese uživatel náklady poskytovatele, které poskytovatel na základě tohoto bezdůvodného oznámení uživatele vynaložil, a to dle aktuálního ceníku poskytovatele.

4.8. Pokud je závadou na systému či síti poskytovatele znemožněno uživateli řádné užívání služeb v jednom dni po dobu delší než 23 hodin (od uplatnění reklamace), má uživatel právo na jednorázové snížení ceny služby, a to ve výši odečtu poměrné části ceny služby za tento den. Nárok uživatele na slevu z ceny služby lze uplatnit pouze ve lhůtě 14 dnů po uplatnění reklamace. Poskytovatel pak provede vyúčtování uplatněné a oprávněné slevy při následném vyúčtování služeb uživateli. K později uplatněným nárokům uživatele nelze přihlídnout.

V. Účinnost smlouvy

5.1. Smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran a účinná dnem zprovoznění služby (datového okruhu pro přístup uživatele do sítě Internet prostřednictvím uzlu poskytovatele). Smlouva je uzavřena na dobu sjednanou v této smlouvě. Smlouva sjednaná na dobu určitou se uplynutím sjednané doby automaticky mění na dobu neurčitou v případě, že uživatel nejméně 20 dnů před datem uplynutí doby určité písemně nesdělí poskytovateli, že trvá na ukončení smlouvy.

5.2. Poskytování služeb je kromě způsobů sjednaných v této smlouvě, možné ukončit písemnou dohodou smluvních stran, či jednostranným odstoupením poskytovatele od poskytování služby z důvodů, kdy poskytovatel ztratil oprávnění k poskytování služby, či možnost ji poskytovat.

VI. Závěrečná ustanovení

6.1. Vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb, občanského zákoníku. Případné spory rozhoduje příslušný soud, v případech stanovených zákonem pak i Český telekomunikační úřad.

6.2. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

Datum:

Podpis:

poskytovatel

uživatel